

**Die folgenden Hochschulen sind durch Mitglieder im Netzwerk BeVeOm vertreten:**

Baden-Württemberg

Universität Stuttgart

Bayern

Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt, Technische Hochschule Nürnberg, Universität Regensburg

Berlin

Technische Universität Berlin

Brandenburg

Europa Universität Viadrina Frankfurt (Oder)

Hessen

Hochschule Darmstadt, Hochschule RheinMain, Technische Hochschule Mittelhessen, Technische Universität Darmstadt, Goethe-Universität Frankfurt am Main, Frankfurt University of Applied Sciences, Universität Kassel

Niedersachsen

Georg-August-Universität Göttingen, Gottfried Wilhelm Leibniz Universität Hannover, Leuphana Universität Lüneburg, Technische Universität Braunschweig

Nordrhein-Westfalen

Bergische Universität Wuppertal, Fachhochschule Dortmund, Fachhochschule Düsseldorf, Technische Hochschule Köln, Universität zu Köln, FernUniversität in Hagen, Fachhochschule Aachen, Technische Universität Dortmund, Universität Duisburg-Essen

Rheinland-Pfalz

Hochschule Ludwigshafen am Rhein, Johannes Gutenberg-Universität Mainz

Saarland

Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes

Schleswig-Holstein

Europa-Universität Flensburg

Thüringen

Bauhaus-Universität Weimar



Netzwerk der Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen in Studium und Lehre an deutschen Hochschulen

Weitere Informationen zum Netzwerk unter

[www.beveom.de](http://www.beveom.de)



**Impressum**

Inhaltliche Zusammenstellung:

Team der Sprecherinnen und Sprecher des Netzwerks BeVeOm

Redaktion und Gestaltung:

Julia Frey (Bergische Universität Wuppertal)

Stand der Angaben 25.11.2016



Netzwerk der Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen in Studium und Lehre an deutschen Hochschulen



## Allgemeine Informationen

Seit 2010 ist das BeVeOm ein informelles Netzwerk von Beschwerde- und Verbesserungsmanagerinnen und -managern sowie Ombudspersonen in Studium und Lehre an deutschen Hochschulen. Das bundesweite Netzwerk dient dem professionellen Austausch und der kollegialen Beratung, dies erfolgt in jährlichen Netzwerktreffen an unterschiedlichen Hochschulen.

### Ziele des Netzwerks

Das Ziel ist es, die bundesweite Vernetzung der in dem Tätigkeitsbereich zuständigen Personen zu fördern sowie einen engen und vertraulichen Austausch über gemeinsame Themen zu ermöglichen.

Neben der Idee, Wissen und Erkenntnisse zu teilen, unterstützt das Netzwerk Mitarbeitende an Hochschulen bei der Einrichtung und der Professionalisierung eines Beschwerde- oder Verbesserungsmanagements sowie Ombudswesens.

Die Mitglieder des Netzwerks BeVeOm möchten dazu beitragen, an deutschen Hochschulen eine gelebte Fairnesskultur in Studium und Lehre zu fördern und die Mitglieder der einzelnen Hochschulen durch Beratung und mit Expertise zu stärken.

### Mitglieder und Beitritt zum Netzwerk

Mitglieder des Netzwerks sind mit der Aufgabe der Bearbeitung von Anregungen, Beschwerden, Kritik und Verbesserungsvorschlägen sowie mit Konflikten, die die Lehr- und Studienbedingungen betreffen, befasst.

Personen von Hochschulen können Mitglied werden, wenn sie sich aktiv beteiligen und mind. alle zwei Jahre an den Netzwerktreffen teilnehmen.

### BeVeOm ist vernetzt mit

- European Network of Ombudsmen in Higher Education ([www.enohe.net](http://www.enohe.net))
- Ombudsstelle für Studierende (Österreich) ([www.hochschulombudsmann.at](http://www.hochschulombudsmann.at))
- Office of the Independent Adjudicator (Vereinigtes Königreich) ([www.oiahe.org.uk](http://www.oiahe.org.uk))
- De Vereniging Ombudsmannen Hoger Onderwijs ([www.enohe.net/de-vereniging-ombudsmannen-hoger-onderwijs-voho/](http://www.enohe.net/de-vereniging-ombudsmannen-hoger-onderwijs-voho/))
- Netzwerk der Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen (Niedersachsen) ([nds@beveom.de](mailto:nds@beveom.de))

## Auszug aus dem Selbstverständnis des Netzwerks

Das Netzwerk hat ein Selbstverständnis konzipiert und beschlossen. Es sieht die folgenden Prinzipien als grundlegend für die Arbeit seiner Mitglieder an:

- Unabhängigkeit  
Die Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen agieren möglichst autonom, unabhängig von der Zuordnung zu Bereichen bzw. Einrichtungen.
- Vertraulichkeit  
Die an die Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen herangetragenen Anliegen werden mit Vertraulichkeit behandelt.
- Neutralität  
Die an die Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen herangetragenen Anliegen werden neutral, ergebnisoffen und lösungsorientiert behandelt.
- Wertschätzung  
Die Arbeit der Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen erfolgt stets verbunden mit der Wertschätzung der betroffenen Personen und der entsprechenden Anliegen.
- Austausch  
Das BeVeOm pflegt einen engen Austausch zu den nationalen und internationalen Netzwerken von Beschwerde- und Verbesserungsmanager\*innen sowie Ombudspersonen.

## Das Team der Sprecherinnen und Sprecher

Das Netzwerk BeVeOm wird personell durch ein Team von Sprecherinnen und Sprechern nach innen und außen vertreten. Die Wahl der Sprecherinnen und Sprecher erfolgt auf den jährlichen Netzwerktreffen. Die Amtszeit beträgt jeweils ein Jahr, eine Wiederwahl ist möglich.

Das Team übernimmt die folgenden Aufgaben und Zuständigkeiten:

- Ansprechpersonen für Anfragen von intern und extern, die an das Netzwerk herangetragen werden
- Weiterleitung relevanter Informationen an die Netzwerkmitglieder
- Koordination von Arbeitsgruppen und Definition von Arbeitsschwerpunkten des Netzwerks
- Öffentlichkeitsarbeit und Unterstützung bei der Koordination von abgestimmten Einzelmaßnahmen im Sinn der gemeinsamen Aktivitäten
- Unterstützung jeweiliger Hochschulen im Rahmen der Netzwerktreffen

### Die aktuellen Sprecherinnen und Sprecher finden Sie unter:

[www.beveom.de](http://www.beveom.de)

### Kontakt zum Netzwerk über das Team der Sprecherinnen und Sprecher unter:

[sprecher\\_innen@beveom.de](mailto:sprecher_innen@beveom.de)

### Kontakt zu allen Mitgliedern des Netzwerks unter:

[netzwerk-beveom@gwdg.de](mailto:netzwerk-beveom@gwdg.de)

### Newsletter mit Informationen:

[news-beveom@lists.gwdg.de](mailto:news-beveom@lists.gwdg.de)